

Soluções de Inglês Empresarial

# Capacitação da sua força de trabalho

Trabalhar consigo para melhorar o inglês e as habilidades de comunicação através de formação e avaliação



# Para que as empresas cresçam, os seus funcionários precisam de crescer também



Eventos mundiais recentes destacaram a necessidade das organizações inovarem, manterem-se competitivas e sustentáveis. As mudanças na forma como trabalhamos, incluindo a transformação digital, as organizações transfronteiriças, o aumento da mobilidade e o trabalho híbrido, sublinham a necessidade de construir uma força de trabalho forte, ágil e resistente, com as competências certas para elevar a produtividade e melhorar o desempenho.

O enfoque tradicional para o desenvolvimento de competências técnicas específicas do trabalho deu lugar à duas áreas de destaque emergentes – fluência digital e ‘competências de poder’. Estas, anteriormente conhecidas por soft skills, tais como comunicação, língua, colaboração e liderança, já não constituem “ser boas em manter”. São essenciais e podem elevar a confiança e produtividade, capacitando as equipas a enfrentar estes novos desafios, abraçando novas oportunidades e lançar as bases para o sucesso futuro.

Em estudos recentes, quase nove em cada dez gestores e executivos revelam que as suas organizações enfrentam agora, ou irão enfrentar nos próximos cinco anos, lacunas de competências. Para colmatar estas lacunas, a requalificação e a requalificação precisam de estar no topo das preocupações dos líderes empresariais e das equipas de aprendizagem e desenvolvimento.



As nossas equipas experientes auxiliam-no a criar programas escaláveis e personalizados, concebidos para proporcionar a melhor combinação e nível de competências de poder. Encontrar a solução certa para construir estas competências é crucial para o desempenho dos funcionários e vital para que as organizações prosperem no ambiente de trabalho turbulento, global e multi-cultural dos dias de hoje.

Dylon Jones  
Director de Desenvolvimento Comercial

**1.75bn**

pessoas em todo o mundo falam inglês. A maioria é falante não nativa \*



**Transformação digital, equipes internacionais e o trabalho híbrido significam que a comunicação e colaboração no trabalho são agora mais importantes do que nunca.**

**85%**

de organizações internacionais utilizam o inglês como língua de trabalho\*\*

\*Harvard Business Review (2012) Global Business Speaks English

\*\*British Council (2013) The English Effect available online: <https://www.britishcouncil.org/sites/default/files/english-effect-report-v2.pdf>

# Índice

**Página 06**

**Por quê optar por nós?**

**Página 08**

**Trabalho conjunto para satisfação das necessidades – nossa abordagem em quatro fases**

**Página 10**

**Apresentação dos nossos programas de formação e avaliação**

**Página 12**

**Competências de Comunicação Profissional**

**Página 14**

**Cursos de Inglês**

**Página 16**

**Avaliação e Certificação**



# Por quê optar por nós?

**O British Council estabelece ligações, compreensão e confiança entre as pessoas no Reino Unido e noutros países através de educação, da língua inglesa e das artes e cultura.**

**Partilhamos conhecimentos profundos e mais de 80 anos de experiência de formação na língua inglesa e em capacidades de comunicação e avaliação em instituições e estudantes do mundo inteiro.**

## **Soluções de Inglês Empresarial**

Trabalhamos directamente com organizações empresariais, educacionais e governamentais em todo o mundo e orgulhamo-nos do nosso compromisso em trabalhar em conjunto para dar formação em inglês e soluções empresariais que vão de encontro com as suas necessidades:

### **uma abordagem de ‘parceria’ singular**

Levamos tempo a construir relações e ganhar confiança com toda uma série de intervenientes e equipas de apoio durante todas as fases do programa (consulta, concepção, implementação, avaliação) para garantir que fazemos uma diferença positiva.

### **desenvolvimento conjunto de uma solução personalizada**

Com recurso à nossa perícia em capacidades de comunicação, utilizamos o questionário eficaz para compreensão real das suas necessidades.

### **a nossa diversidade de programas de formação, em língua inglesa, competências de comunicação profissional e avaliação**

Concebidas em estreita consulta com especialistas de todo o mundo, asseguramos que as nossas soluções vão ao encontro das modernas exigências empresariais globais e, em última análise, criam um ambiente otimizado para o crescimento.

**2m+**

personas por año  
realizaron **testes**  
de **lenguaje**

**400k**

estudiantes  
de **47 países**  
capacitados en  
nuestros centros

**80m**

Estudiantes  
capacitados vía  
**online**

# Trabalho conjunto para satisfação das suas necessidades

A nossa equipa de especialistas investe tempo para desenvolver consigo soluções que estejam alinhadas com os seus objectivos. Trabalhamos consigo para identificar lacunas de competências, elaborar e executar um programa de aprendizagem e avaliar o impacto, utilizando a nossa abordagem em quatro etapas.

## 1. Análise das suas necessidades

### 1. Análise das suas necessidades:

O seu teste diagnóstico gratuito permite-nos inteirar-nos sobre os seus funcionários, objectivos e pontos fracos. Através de uma análise abrangente das necessidades e avaliações de pré-curso, a nossa equipa avalia os níveis actuais de competências, identifica com precisão as necessidades de aprendizagem e estabelece objectivos claros e mensuráveis para o seu programa.

## 2. Elaboração da sua solução

### 2. Elaboração da sua solução:

A nossa equipa experiente de concepção de cursos desenvolve soluções de aprendizagem e avaliação para satisfazer as suas necessidades. Ajudamo-lo a seleccionar a partir de opções de conteúdos prontos para uso e personalizados, ministrados presencialmente, online ou em formatos auto-direccionados, de acordo com o seu orçamento e horário.

## 3. Execução

### 3. Execução:

Os nossos formadores qualificados e habilitados têm experiência de trabalho nos sectores privado e público e disponibilizam-se a compreender o seu contexto e os funcionários. Personalizam conteúdos e estudos de casos e usam uma abordagem interactiva e centrada no participante. As nossas opções de auto-estudo incluem aprendizagem social, revisão por pares e características opcionais de tutor para maximizar o envolvimento e a conclusão do curso.

## 3. Execução

### 4. Avaliação da eficácia:

Através de uma avaliação formativa e sumativa, asseguramos que as vossas equipas estejam no bom caminho para atingir os seus objectivos. As nossas opções de avaliação de classe mundial incluem análise comparativa e testes de apuramento de nível, auto-avaliações e avaliações de formadores, testes formais e exames. Os nossos registos de clientes, relatórios e reuniões regulares ajudam-no a acompanhar o progresso individual e de grupo e a comunicar o impacto da formação e o ROI aos seus interessados.





# Formação e avaliação

A nossa diversidade de opções de formação e avaliação significa que pode estar sossegado de que a sua solução será orientada para as necessidades de aprendizagem da sua equipa e alcançará impacto no local de trabalho. Vide a combinação de:

## Competências de Comunicação Profissional

Módulos de formação orientada que melhoram as capacidades de comunicação oral e escrita em situações específicas do local de trabalho.

## Conhecimentos de Língua Inglesa

Cursos focalizados para melhorar a leitura, escrita, a audição e a expressão oral numa série de situações de trabalho.

## Avaliação

Testes sumativos e formativos e soluções de avaliação para o apoiar no recrutamento e retenção de talentos, comunicação das decisões de formação e do impacto.

Seleccione opções do índice abaixo e saiba mais nas páginas seguintes.



		Auto-acesso	Aprendizagem diversificada	Aprendizagem online	Aprendizagem presencial
Cursos	Descrição				
Competências Profissionais na fala	Cursos modulares para desenvolver comunicação oral confiante, coerente e convincente para situações de trabalho			●	●
Competências Profissionais na escrita	Cursos modulares desenvolvendo uma comunicação escrita clara, concisa e precisa para uma série de tipos de documentos			●	●
Ensino individual	1-2-1 Acompanhamento para desenvolver a confiança linguística e a presença executiva: segue um plano de aprendizagem personalizado			●	●
Cursos personalizados	Cursos em grupo fechados, desenvolvidos em parceria, cursos centrados em situações específicas, papéis e áreas de língua			●	●
Oralidade empresarial (Estudo individual)	Cursos de estudo individual que expandem o vocabulário e a fala para o local de trabalho com dramatizações e testes dinâmicos	●			
Redacção comercial (Estudo individual)	Cursos de estudo individual que melhoram a planificação, estruturação, vocabulário, gramática, escrita e edição	●			
Inglês para cortesia	Cursos de auto-aprendizagem que desenvolvem a escrita em inglês e as capacidades de comunicação de hospitalidade para trabalhar no sector da hotelaria. (Estudo individual)	●			
Inglês para fins específicos	Cursos de estudo individual que desenvolvem os conhecimentos da língua inglesa para comunicar com sucesso como tripulação de cabina ou pessoal da companhia aérea.	●			
Inglês para emprego	Aprendizagem online combinada utilizando uma abordagem de sala de aula invertida para melhorar a língua inglesa no local de trabalho		●		
Inglês geral (aulas em grupo)	Aulas lideradas por formadores que melhoram as capacidades de comunicação com base em percursos individuais do estudante			●	●
Aulas particulares	1-2-1 Aulas particulares para melhorar a língua em áreas específicas, com plano de aprendizagem personalizado			●	●
Instrutor de IELTS	Preparação para o teste de IELTS, concentrando-se na fala, audição, leitura ou escrita, ou qualquer combinação destas.				●
Inglês para fins académicos	Melhoria linguística orientada para estudantes que estudam ou tencionam frequentar um curso em inglês.			●	●
Inglês para profissionais académicos	Melhoria linguística orientada num contexto académico para docentes, investigadores e estudantes de doutoramento			●	●
Avaliação					
IELTS (4 habilidades)	A formação académica e geral do IELTS avaliam as 4 habilidades: escuta, leitura; escrita e oralidade para diferentes situações	●			●
Aptis (4 habilidades)	Avalia todas as 4 habilidades (ou qualquer combinação) utilizando um sistema flexível de avaliação. Ministrados nos nossos centros ou nas instalações da empresa				●
Classificação em Inglês	Único teste de inglês com projecção móvel do mundo. Teste de 30 minutos, avaliando a leitura, escuta, gramática e o vocabulário.	●			



## Competências de comunicação profissional

### **Desenvolvimento de competências direccionado, flexível e de impacto**

**Uma opção eficaz para equipas que precisam de se concentrar em capacidades de comunicação específicas num contexto específico, alcançando resultados rápidos num curto espaço de tempo. Os nossos cursos dinâmicos e envolventes terão um impacto imediato na comunicação no seu local de trabalho.**

A nossa diversidade de módulos de competências de comunicação oral e escrita foi desenvolvida pela nossa equipa interna de especialistas.

Estabelecemos uma estreita ligação com especialistas em aprendizagem e desenvolvimento e em RH, gestores de empresas e participantes do curso para avaliar as lacunas de competências dos funcionários, a fim de personalizar estes módulos em percursos de aprendizagem que proporcionem um retorno mensurável do investimento.

Cada pequeno módulo desenvolve uma competência bem definida, que pode ser alinhada com os quadros de capacidades da sua empresa. Podem ser ministrados como workshops de dia inteiro ou cursos a tempo parcial; os nossos cursos mais populares têm 8 a 24 módulos.

Particularmente adequados para equipas com níveis médios a superiores de competências em inglês, os nossos cursos de Competências de Comunicação Profissional são relevantes para os funcionários em diferentes funções e fases da carreira numa imensidade de indústrias. Disponíveis em dois níveis de competências, as equipas podem estabelecer bases fortes com os nossos cursos de nível 1, depois desenvolver e refinar as competências existentes no nível 2. A nossa equipa académica experiente revê regularmente os conteúdos para garantir que estes satisfazem às necessidades daqueles que se encontram num local de trabalho em constante evolução.



Habilidades de comunicação oral	Habilidades de comunicação escrita
<p>Permitir que a sua equipa se conecte de forma mais confiante, coerente e convincente, aumentando a colaboração, empenho e o trabalho de equipa transfronteiriço.</p>	<p>Desenvolver competências na redacção e edição de uma variedade de tipos de documentos para aumentar a clareza, concisão e exactidão, alcançando melhores resultados.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Habilidades para contar histórias de negócios</li> <li>Comunicar com a presença de executivos</li> <li>Habilidades de Comunicação para Profissionais de Serviço ao Cliente</li> <li>Habilidades de Tratamento de Conflitos</li> <li>Assistência e Acompanhamento</li> <li>Venda Consultiva</li> <li>Habilidades de Comunicação Intercultural</li> <li>Habilidades de Comunicação Interpessoal</li> <li>Habilidades de Reunião</li> <li>Habilidades de Negociação</li> <li>Criação de redes e de relações</li> <li>Habilidades de Influência Positiva</li> <li>Técnicas de Apresentação</li> <li>Discurso Público</li> <li>Envolvimento de partes interessadas</li> <li>Gestão de tempo e stress</li> <li>Formação de Formadores</li> <li>Trabalho com EQ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Redacção Empresarial</li> <li>Edição e Revisão de textos</li> <li>Redacção de e-mail</li> <li>Habilidades Gramaticais para Escrita Empresarial</li> <li>Redacção de Actas de Negócios</li> <li>Redacção Persuasiva</li> <li>Redacção de Relatórios</li> <li>Procura operacional padrão (SOP)</li> <li>Redacção Técnica</li> <li>Habilidades de Redacção para Gestores</li> </ul>

Para mais informações: <https://www.britishcouncil.org.mz/ingles/corporate-solutions>



## Cursos de Inglês

**Os nossos programas de inglês desenvolvem a capacidade de fala, escuta, leitura e escrita, no sentido de melhorar a confiança e colaboração e reforço das relações no trabalho. Trabalharemos consigo para encontrar soluções da nossa variedade de programas de desenvolvimento linguístico geral e cursos específicos.**

### **Faça a escolha da opção certa para a sua equipa**

Os cursos estão disponíveis em cinco níveis linguísticos, do principiante ao avançado.

• **Desenvolvimento geral da língua:** Uma opção prática para a requalificação de grupos maiores a diferentes níveis, quando as suas equipas precisam de desenvolver competências numa vasta diversidade de trabalho e situações de não-trabalho. Uma base forte em vocabulário, gramática e pronúncia para equipas com níveis inferiores de conhecimentos de inglês.

• **Inglês Comercial:** Adequado para grupos de qualquer dimensão, quando as suas equipas ou indivíduos necessitam de desenvolver competências linguísticas em situações específicas do local de trabalho. Seleccione dentre cursos de conversação ou escrita de negócios ou siga um percurso integrado para combinar ambos. Os cursos de auto-estudo direccionados desenvolvem competências de inglês para indústrias específicas e âmbitos de trabalho, incluindo aviação, finanças, cuidados de saúde, hospitalidade e mais.

• **Inglês para Universidades:** Formação em línguas e competências focalizadas para estudantes e pessoal académico. O Inglês para Fins Académicos apoia os estudantes na preparação e no sucesso dos seus estudos. O Inglês para Pessoal Académico desenvolve competências específicas para professores, estudantes de doutoramento e investigadores. O Técnico em IELTS – o nosso curso intensivo para qualquer pessoa que se prepare para os Exames de IELTS.

• **Cursos personalizados:** Uma solução impactante e personalizada, concebida para as suas equipas, cuidadosamente mapeada para as necessidades de aprendizagem da sua empresa para apoiar os seus objectivos empresariais.



## Escolha o formato de aprendizagem adequado

Seleccione uma diversidade de opções flexíveis para se adaptar aos horários e orçamento das suas equipas:

- **Cursos de auto-aprendizagem:** Aprendizagem online escalável e rentável para grupos maiores a diferentes níveis que necessitam de flexibilidade na calendarização, duração e localização da sua aprendizagem. As aulas repartidas podem ser descarregadas para um dispositivo móvel para aprendizagem em movimento. Aprendizagem social e revisão por pares para maximizar o envolvimento em cursos de Redacção Empresarial e uma função opcional de tutor em todos os cursos.
- **Cursos de aprendizagem mista:** Cursos escaláveis e acessíveis que combinam a flexibilidade de auto-estudo online com interactividade e feedback em sessões ministradas por formadores, utilizando uma abordagem de sala de aula invertida.

- **Cursos online em directo:** Mantêm a flexibilidade de aprendizagem on-line inscrevendo o seu pessoal para participar em cursos públicos e pode seleccionar uma série de temas do nosso horário 24/7. Para cursos de grupos maiores, pode solicitar um percurso de aprendizagem aberta ou fechada para a sua equipa.

- **Cursos presenciais:** Programas imersivos e cativantes, ministrados por formadores experientes e qualificados do British Council. Escolha a partir de uma variedade de locais na nossa rede de centros de formação global ou num local conveniente para si e para a sua equipa, dependendo do tamanho do grupo. Inscreva o seu pessoal para se juntar a outras organizações na nossa diversidade de cursos públicos ou organize um curso fechado para a sua equipa.

- **cursos e acompanhamento 1-2-1:** Serviços personalizados e à medida elaborados em torno de objectivos de aprendizagem individuais para indivíduos e pequenos grupos que necessitam de desenvolver competências específicas para situações específicas. Os formadores do British Council realizam avaliações detalhadas e fornecem feedback personalizado e acompanhamento presencial ou online para atingir objectivos.



# Avaliação e Certificação

## Verificar o progresso da aprendizagem e o impacto da formação com os líderes mundiais na avaliação da língua inglesa

Compreendemos sobre a importância de avaliar o impacto da formação nas empresas e de verificar e reportar os progressos realizados. Em todas as fases, apoiamos a comunicar o ROI a diferentes grupos de interessados utilizando uma série de avaliações linguísticas e ferramentas de avaliação de cursos.

No início do seu programa, fazemos uma avaliação comparativa do seu pessoal, utilizando uma variedade de ferramentas, para assegurar que a formação seja colocada ao nível de desafio certo para os envolver e motivar a desenvolver.

Durante o curso, utilizamos a avaliação formativa e sumativa para aferir e relatar os progressos e utilizá-la para estabelecer objectivos de aprendizagem e reorientar os programas sempre que necessário.

No final dos programas, seleccionamos a avaliação adequada para acompanhar o nível de melhoria, ajudamos a estabelecer objectivos para a aprendizagem contínua e ajudamos a desenhar planos de acção SMART.

## Certificação

Muitos dos nossos cursos podem disponibilizar aos estudantes credenciais e certificados digitais. Estes podem ser utilizados para confirmar a sua conclusão e vê-los acrescentados ao seu perfil aos meios de comunicação social. Por sua vez, isso ajuda a criar um sentido de propriedade individual e de realização dentro da sua equipa.

## Instrumentos de avaliação e exames

A nossa diversidade de avaliações tecnologicamente escaláveis ajuda na avaliação comparativa da força de trabalho, testes de nível e certificação.

## Classificação em inglês

Uma solução rápida e escalável para testes remotos móveis. Providencia uma forma simples e fiável de aferir a proficiência em inglês entre grupos e dar informe sobre as decisões de formação e recrutamento.

## Aptis

Uma avaliação escalável, baseada em computador, realizada com supervisão que testa o uso do inglês em situações profissionais, académicas e sociais. Estão disponíveis soluções específicas para empresas, instituições e governos e aprovadas pelo British Council.



Habilidades	Classificação	Aptis	IELTS
Leitura	●	●	●
Oralidade	●	●	●
Escuta	●	●	●
Redacção		●	●
Gramática	●		
Vocabulário	●		
Usos comuns			
Formação/estudo	Avaliação comparativa rápida e à escala para aferir as necessidades de formação	Estabelecer necessidades de formação	(Estudo) avaliar os estudantes para admissão a um curso ministrado em inglês
Recrutamento	Rastreio conveniente à distância dos candidatos	Recrutar e promover o talento adequado	Ajudar os funcionários a trabalhar num país de expressão inglesa



**2m+**

peças em mais de **90 países** realizam exames todos os anos com o British Council

# Testemunho dos nossos clientes



**O curso ajuda a melhorar as relações com partes interessadas para a realização do negócio. Ajuda a preparar e apresentar documentos de uma forma mais**

Banco Multinacional, Programa Avançado de Redacção Empresarial



**Os professores demonstraram seriedade e profissionalismo, podendo ter boa interacção com o grupo, envolvendo todos os estudantes, criando um ambiente aberto e interactivo**

**Liliana Degeratu,**

Gestor de RH, Astra Asigurari (Seguros Astra)



**Novos conhecimentos teóricos, relevantes e práticos de autodesenvolvimento para melhoraria das competências e confiança no local de trabalho**

Instituição do Ensino Superior, Comunicação com Presença Executiva



**93%**

dos participantes afirmaram ser provável ou muito provável que recomendem este curso aos colegas.

**Habilidades de Apresentação**

# Pretende saber mais?

Siga o link se está a procura de ideias e conselhos de especialistas ou pretende descobrir estudos de caso que mostrem histórias reais de clientes:

<https://corporate.britishcouncil.org/insights>

## **Entre em contacto connosco**

[info@britishcouncil.org.mz](mailto:info@britishcouncil.org.mz)

[corporate.solutions@britishcouncil.org](mailto:corporate.solutions@britishcouncil.org)